

Missão
Assegurar à sociedade imparcialidade e celeridade na solução dos litígios

Visão de Futuro
Ser reconhecido pela excelência no julgamento dos litígios tributários

Gerenciar os Processos Administrativos Fiscais

Gerir o acervo dos Processos Administrativos Fiscais

Triar e analisar Processos Administrativos Fiscais

Distribuir e sortear processos para julgamento

Analisar admissibilidade de Recurso Especial

Examinar admissibilidade de Recurso Especial

EXAME DE ADMISSIBILIDADE DE RECURSO DE AGRAVO

Analisar admissibilidade de Embargos de Declaração

Acompanhar Evolução da Jurisprudência e Uniformizar Entendimento nos Órgãos da Fazenda

Propor Súmulas, Resoluções e Súmulas Vinculantes do CARF

Propor, revisar, revogar súmulas ou resolução

Julgar proposta de súmula ou resolução

Propor súmulas vinculantes

Disseminar Entendimentos da Administração Tributária

Disseminar jurisprudência do CARF

Gerir Banco de Acórdãos

Realizar ações de disseminação e divulgação da Jurisprudência

Julgar Recurso Administrativo de 2ª Instância e em Instância Especial

Julgar Recursos Voluntário, de Ofício, Especial e Embargos

Elaborar minuta de decisão

Indicar recursos para pauta

Julgar Recursos

Formalizar Acórdãos

Preparar e dar suporte ao julgamento

Preparar sessão de julgamento

Prestar suporte à sessão de julgamento

Gerir pós sessão de julgamento

Solução Administrativa do Litígio

Uniformização das Decisões
Prevenção do Litígio

Finalísticos

Estratégia, Gestão e Suporte

GESTÃO E CONTROLE INSTITUCIONAL

Gerir políticas e normativos

Realizar auditoria interna

Gerenciar riscos

Prestar contas ao governo e sociedade

COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Gerir comunicação externa e imagem institucional

Gerir comunicação interna

Gerir identidade visual

DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

Gerir a estratégia

Gerir projetos e portfólio

Gerir processos e estrutura organizacional e avaliar desempenho

GESTÃO DE PESSOAS

Gerir quadro de Conselheiros

Gerir quadro funcional

Promover eventos de capacitação e desenvolvimento

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA, FINANCEIRA E CONTÁBIL

Elaborar planejamento orçamentário anual e plurianual

Realizar administração orçamentária e financeira

Realizar gestão contábil

ADMINISTRAÇÃO E LOGÍSTICA

Administrar instalações, bens móveis e imóveis

Gerir aquisições, contratos e convênios

Gerir diárias e passagens

Gerir documentos

GESTÃO DE TIC

Prover Governança de TIC

Prover infraestrutura de TIC

Gerir banco de dados

Gerir Segurança da Informação

Cadeia de Valor - Revisada

Macroprocesso	Processos	Objetivo	Insumo	Produto	Dono do Processo	Áreas Participantes
Finalísticos						
Gerir acervo dos Processos Administrativos Fiscais	Triar e analisar recursos recebidos	Conhecer o perfil dos recursos recebidos e classificá-los por tributos e matérias.	Litígio Tributário	PAF's preparados para distribuição	CEGAP - Coordenação de Gestão do Acervo de Processo	CEGAP - Coordenação de Gestão do Acervo de Processo SECAM - Secretaria das Câmaras - Secretaria das Câmaras
	Distribuir e sortear processos para julgamento	Distribuir e sortear o Processo Administrativo Fiscal - PAF conforme prioridades, tributos, matérias e capacidade de julgamento baseado em horas estimadas.	PAF's preparados para distribuição	Processos sorteados	CEGAP - Coordenação de Gestão do Acervo de Processo	CEGAP - Coordenação de Gestão do Acervo de Processo Presidentes de Colegiados

Informações dos Processos do CARF

Cadeia de Valor - Revisada

Macroprocesso	Processos	Objetivo	Insumo	Produto	Dono do Processo	Áreas Participantes
Analisar a admissibilidade de Recurso Especial	Examinar a admissibilidade de Recurso Especial	Analisar a admissibilidade do Recurso Especial, de acordo com regras regimentais.	Recurso Especial	Despacho de admissibilidade ou de negativa de admissibilidade do Recurso Especial	Presidente de Câmara	Presidente da Câmara SECAM - Secretaria das Câmaras - Secretaria das Câmaras
	Reexaminar a admissibilidade de Recurso Especial	Apreciar e emitir despacho fundamentado acerca dos recursos não admitidos pelos presidentes das Câmaras	Admissibilidade ao Recurso Especial	Despacho de reexame de admissibilidade do Recurso Especial	Presidente do CARF	Presidente do CARF Serviço de Assessoria Técnica e Jurídica - ASTEJ; Presidente de Câmara

Cadeia de Valor - Revisada

Macroprocesso	Processos	Objetivo	Insumo	Produto	Dono do Processo	Áreas Participantes
Analisar admissibilidade de Embargos de Declaração	-	Analisar a admissibilidade de Embargos de Declaração, de acordo com regras regimentais.	Embargos de Declaração	Despacho de admissibilidade ou de negativa de admissibilidade dos Embargos de Declaração	Presidente de Câmara	Presidente de Câmara, Presidente de Seção e do CARF SECAM - Secretaria das Câmaras

Cadeia de Valor - Revisada

Macroprocesso	Processos	Objetivo	Insumo	Produto	Dono do Processo	Áreas Participantes
Julgar Recursos Voluntário, de Ofício, Especial e Embargos	Elaborar minuta de decisão	Formalizar relatório e voto relativos ao Recurso para subsidiar a decisão do Conselheiro e Colegiado.	Recurso e as provas dos autos	Minuta de Relatório e Voto	Conselheiros	Conselheiros
	Indicar recursos para pauta	Propor que o recurso vá à julgamento.	Minuta de Relatório e Voto	Inserção na Pauta de Julgamento.	Conselheiros	Conselheiros
	Julgar Recursos	Apreciar de forma colegiada os recursos e a proposição da decisão, observados os princípios do contraditório e a ampla defesa.	Minuta de Relatório e Voto	Acórdão ou Resolução	Presidente de Colegiado	Presidente de Colegiado Conselheiros Patronos: Contribuintes e Fazenda
	Formalizar Acórdãos					

Cadeia de Valor - Revisada

Macroprocesso	Processos	Objetivo	Insumo	Produto	Dono do Processo	Áreas Participantes
Preparar e dar suporte ao julgamento	Preparar sessão de julgamento	Elaborar e publicar a pauta da Sessão de Julgamento e assegurar a presença dos Conselheiros.	Indicação para Pauta de Julgamento	Pauta Publicada	Divisão de Gestão do Julgamento - DIGEC	Divisão de Gestão do Julgamento - DIGEC Presidentes de Câmaras Presidente de Colegiado Conselheiros Serviço de Logística – SELOG SFINE - Serviço de Tecnologia da Informação
	Prestar suporte à sessão de julgamento	Preparar o ambiente dos plenários e secretariar a realização da Sessão de Julgamento.	Pauta da Sessão Ambiente físico.	Sessão de Julgamento realizada e finalizada (Ata)	Divisão de Gestão do Julgamento - DIGEC	Divisão de Gestão do Julgamento - DIGEC Presidente de Colegiado Conselheiros SFINE - Serviço de Tecnologia da Informação
	Gerir pós sessão de julgamento	Formalizar e publicar o Acórdão.	Ata da Sessão de Julgamento realizada	Acórdãos publicados	Divisão de Gestão do Julgamento - DIGEC	Divisão de Gestão do Julgamento - DIGEC Presidente de Colegiado Conselheiros

Informações dos Processos do CARF

Cadeia de Valor - Revisada

Macroprocesso	Processos	Objetivo	Insumo	Produto	Dono do Processo	Áreas Participantes
Propor Súmulas, Resoluções e Súmulas Vinculantes	Propor, Revisar ou revogar súmula ou resolução	Identificar a jurisprudência, uniformizar o entendimento, reduzir litígio e promover a celeridade do julgamento.	Decisões reiteradas e uniformes do CARF	Proposta de Súmula	Presidente do CARF	Presidente do CARF Presidentes de Colegiado Conselheiros Representações dos contribuintes e da Fazenda Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional - Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional
	Julgar proposta de Súmula ou Resolução	Definir se a proposta de Súmula ou Resolução está de acordo com o entendimento dos Colegiados.	Proposta de súmula	Súmula aprovada	Presidente da Câmara Superior de Recursos Fiscais - CSRF	Presidente da Câmara Superior de Recursos Fiscais - CSRF Colegiados da Câmara Superior de Recursos Fiscais - CSRF: Pleno e Turmas
	Propor Súmulas Vinculantes	Evitar os litígios tributários na esfera administrativa.	Súmula aprovada	Proposta de Súmulas para aprovação do Ministro da Fazenda	Presidente do CARF	Presidente do CARF Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional Secretaria de Fazenda da Receita Federal - RFB Gabinete do Ministro da Fazenda

Cadeia de Valor - Revisada

Macroprocesso	Processos	Objetivo	Insumo	Produto	Dono do Processo	Áreas Participantes
Disseminar Jurisprudência do CARF	Gerir Banco de Acórdãos	Informar aos interessados os resultados dos Julgamentos e possibilitar o Recurso Especial de divergência.	Acórdãos finalizados	Acórdãos publicados	Divisão de Gestão do Julgamento - DIGEC	Divisão de Gestão do Julgamento - DIGEC Turmas de Julgamento
	Realizar ações de disseminação e divulgação da Jurisprudência	Disponibilizar o amplo acesso às informações contidas no Banco de Acórdãos.	Acórdãos publicados	Informações divulgadas	Serviço de Assessoria Técnica e Jurídica - ASTEJ	Serviço de Assessoria Técnica e Jurídica - ASTEJ Presidentes de Câmaras

Cadeia de Valor - Revisada

Macroprocesso	Processos	Objetivo	Insumo	Produto	Dono do Processo	Áreas Participantes
Gestão e controle Institucional	Gerir políticas e normativos	Estabelecer os direcionadores e normas com base na Estratégia Organizacional.	Estratégia Organizacional	Políticas e atos normativos definidos.	Presidência do CARF	Presidência do CARF Secretaria Executiva – SECEX (Envolver outros setores do CARF)
	Realizar auditoria interna	Assegurar padrões de procedimentos, melhoria de processos e garantir a integridade e contribuir para Governança institucional.	Estratégia Organizacional; Plano de Auditoria; Processos padronizados	Recomendações de adequações	AUDIT/CARF - Auditoria e Risco	AUDIT/CARF - Auditoria e Risco Presidência do CARF
	Gerenciar riscos	Avaliar e mitigar os riscos estratégicos e operacionais.	Processos padronizados Plano de auditoria Recomendações de adequações	Plano de gerenciamento de Riscos Riscos Mitigados	AUDIT/CARF - Auditoria e Risco	AUDIT/CARF - Auditoria e Risco Presidência do CARF
	Prestar contas ao Governo e Sociedade	Proporcionar a devida publicidade e transparência das ações do CARF perante o Ministério da Fazenda, aos Órgãos de Controle e à Sociedade.	Dados e informações relativas às ações administrativas e operacionais e resultados do CARF.	Relatórios e informações gerenciais divulgadas	AUDIT/CARF - Auditoria e Risco	AUDIT/CARF - Auditoria e Risco Secretaria Executiva – SECEX; CEGAP - Coordenação de Gestão do Acervo de Processos

Cadeia de Valor - Revisada

Macroprocesso	Processos	Objetivo	Insumo	Produto	Dono do Processo	Áreas Participantes
Comunicação Institucional	Gerir comunicação externa e imagem institucional	Elaborar políticas e procedimentos que orientem atos relativos à comunicação externa e estabelecer um sistema de informação eficaz e que preserve a boa imagem do CARF.	Informações internas (Dados de resultados, Acórdãos, Pautas, Atas, Resoluções e demais informações geradas internamente)	Conteúdo do Sítio do CARF Carta de Serviços; Publicações Oficiais; Atos administrativos legais	Serviço de Planejamento, Desenvolvimento Organizacional e Comunicação - SEPLA	Serviço de Planejamento, Desenvolvimento Organizacional e Comunicação - SEPLA Presidência do CARF Secretaria Executiva – SECEX Serviço de Tecnologia da Informação - SEINF Serviço de Assessoria Técnica e Jurídica - ASTEJ Divisão de Gestão do Julgamento - DIGEC Sessões de Julgamento Câmaras
	Gerir comunicação interna	Elaborar políticas e procedimentos que orientem atos relativos à comunicação interna.	Atos, fatos, orientações e resultados institucionais	Conteúdo da Intranet do CARF; Disseminação da Cultura institucional	Serviço de Planejamento, Desenvolvimento Organizacional e Comunicação - SEPLA	Presidência do CARF Secretaria Executiva – SECEX Serviço de Tecnologia da Informação - SEINF Serviço de Assessoria Técnica e Jurídica - ASTEJ Divisão de Gestão do Julgamento - DIGEC Sessões de Julgamento Câmaras
	Gerir identidade visual	Garantir a padronização da identidade visual do CARF	Manual de identidade visual	Fortalecimento da imagem institucional do CARF	Serviço de Planejamento, Desenvolvimento Organizacional e Comunicação - SEPLA	Serviço de Planejamento, Desenvolvimento Organizacional e Comunicação - SEPLA Presidência do CARF Secretaria Executiva – SECEX

Cadeia de Valor - Revisada

Macroprocesso	Processos	Objetivo	Insumo	Produto	Dono do Processo	Áreas Participantes
Desenvolvimento Organizacional	Gerir a estratégia	Estabelecer as diretrizes e objetivos da gestão institucional.	Políticas e diretrizes de Governo; Análise de ambiente interno e externo; Resultados de Projetos e Processos	Planejamento Estratégico	Serviço de Planejamento, Desenvolvimento Organizacional e Comunicação - SEPLA	Serviço de Planejamento, Desenvolvimento Organizacional e Comunicação - SEPLA Presidência do CARF Secretaria Executiva – SECEX Áreas do CARF
	Gerir projetos e portfólios	Elaborar, planejar, priorizar e executar projetos.	Estratégia Organizacional Recomendações de adequações Plano de Gerenciamento de Riscos	Portfólio de Projetos	Serviço de Planejamento, Desenvolvimento Organizacional e Comunicação - SEPLA	Serviço de Planejamento, Desenvolvimento Organizacional e Comunicação - SEPLA Presidência do CARF Secretaria Executiva – SECEX
	Gerir processos e estrutura organizacional e avaliar desempenho	Promover ações de melhoria e padronização do processos de trabalho visando a adequação da estrutura organizacional do CARF.	Processos Padronizados Estratégia Organizacional Estrutura Organizacional Portfólio de Projetos	Cadeia de Valor; Estrutura Organizacional revisada; Organograma e Regimento Interno Atualizados.	SEPLA - Serviço de Planejamento, Desenvolvimento Organizacional e Comunicação	SEPLA - Serviço de Planejamento, Desenvolvimento Organizacional e Comunicação Presidência do CARF Secretaria Executiva – SECEX

Cadeia de Valor - Revisada

Macroprocesso	Processos	Objetivo	Insumo	Produto	Dono do Processo	Áreas Participantes
Gestão de Pessoas	Gerir quadro de conselheiros	Proceder à seleção, acompanhamento e avaliação dos Conselheiros.	Indicações das representações dos contribuintes e da Fazenda	Composição integral dos Colegiados de Julgamento	SEGEP - Serviço de Gestão de Pessoas	SEGEP - Serviço de Gestão de Pessoas Presidência do CARF Sessões e Câmaras Gabinete do MF Comitê de Seleção de Conselheiros - CSC Externos: confederações e representantes dos contribuintes e trabalhadores e Secretaria de Fazenda da Receita Federal - RFB
	Gerir quadro funcional	Proceder à seleção, acompanhamento e avaliação dos servidores, empregados, terceirizados e estagiários.	Dimensionamento da Força de Trabalho necessário Diagnóstico de necessidades por competências.	Quadro funcional adequado, próprio e capacitado	SEGEP - Serviço de Gestão de Pessoas	SEGEP - Serviço de Gestão de Pessoas Presidência do CARF Sessões e Câmaras Gabinete do MF Comitê de Seleção de Conselheiros - CSC Externos: confederações e representantes dos contribuintes e trabalhadores e Secretaria de Fazenda da Receita Federal - RFB
	Promover eventos de capacitação e desenvolvimento	Elaborar plano de capacitação e desenvolvimento de competências.	Plano Anual de Capacitação; Mapeamento de Competências	Colaboradores capacitados	SEGEP - Serviço de Gestão de Pessoas	SEGEP - Serviço de Gestão de Pessoas Áreas Internas do CARF Escola de Administração Fazendária – ESAF