

# Aplicativo para *Smartphone e Tablet*



## e-Processo

**Implantado em 15.08.2018**



Google  
Android



Google play



Apple  
iOS



App Store

# APP e-Processo

**Objetivo:** facilitar o acesso a informações básicas como por exemplo a movimentação de processos e dossiês digitais, através de dispositivos móveis (Smartphone ou Tablet).



**e-Processo**

**Público Alvo:** qualquer pessoa interessada em informações de um processo ou dossiê digital no CARF, PGFN ou RFB.

## Funcionalidades implantadas - App e-Processo

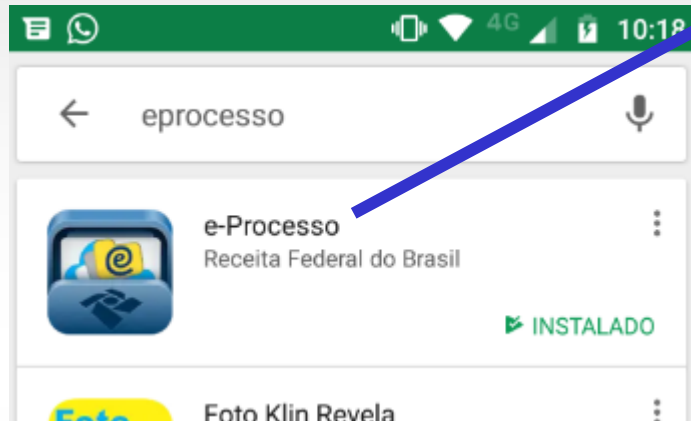
- 1) Consultar processos por CPF/CNPJ.
- 2) Consultar por número do processo.
- 3) Visualizar informações básicas.
- 4) Visualizar histórico de movimentações do processo.
- 5) Assinalar processos de interesse (Favoritos) em receber alertas.
- 6) Exibir e controlar lista de processos em acompanhamento (Favoritos)
- 7) Receber alertas sobre a movimentação e de ciência da juntada de documentos em processos de optantes pelo Domicílio Tributário Eletrônico – DTE.

Versão 1



**e-Processo**

# APP e-Processo



Mais de 0 downloads



Ferramentas

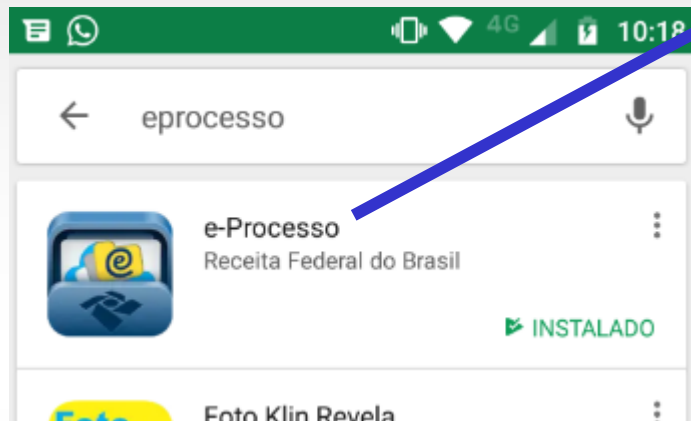


Semelhantes

Consulte e acompanhe Processos e Dossiês na Receita Federal, no CARF e na PGFN"

[LER MAIS](#)

# APP e-Processo



Aplicativo da Receita Federal do Brasil destinado a qualquer usuário interessado em informações de um processo/dossiê.

Nessa versão do APP e-Processo estão disponíveis os seguintes serviços:

- Consultar processos/dossiê por CPF/CNPJ
- Consultar por número do processo/dossiê
- Visualizar informações básicas do processo/dossiê
- Visualizar histórico do processo/dossiê
- Exibir e controlar lista de processos/dossiê em acompanhamento (favoritos)

# Aplicativo para *Smartphone* e *Tablet*

1) Deve ser informado o número do processo/dossiê ou o NI (CPF ou CNPJ) e período

2) Para consulta na base o sistema se comporta:

- Se foi informado o número, o sistema apresentará detalhes e histórico de movimentação do processo ou dossiê digital
- Se foi informado o NI, o sistema listará até 40 processos mais recentes.
- Para direcionar a consulta, o sistema permite na seleção por NI, limitar o período por data de protocolo do processo ou dossiê.



Esta pesquisa disponibiliza consulta de processos digitais na RFB, CARF e PGFN.

Pesquise por número

OU

Pesquise por interessado



A partir de



Até

PESQUISAR

# Resultado da Consulta por NI (CPF ou CNPJ)

- 1) Mostra os 40 processos mais recentes do NI consultado
- 2) Permite Compartilhar a Tela com outros aplicativos.
- 3) Possibilita marcar o processo como Favorito de acompanhamento com a marcação da estrela.
- 4) Obtém a informação de pendência de ciência de um documento juntado ao processo se o contribuinte/interessado for optante por Domicílio Tributário Eletrônico.
- 5) Obtém informação em destaque para processos arquivados

← Lista de Processos		🔗
<b>XXXXXX.XXXXXX/XXXX-XX</b>		
★	XXXXXX.XXXXXX/XXXX-XX ATENDIMENTO	19/10/2017 ⚠️
☆	XXXXXX.XXXXXX/XXXX-XX ATENDIMENTO	26/09/2017
☆	XXXXXX.XXXXXX/XXXX-XX RISCOS DE CONFORMIDADE	06/03/2018
★	XXXXXX.XXXXXX/XXXX-XX ATENDIMENTO	23/09/2017 ⚠️
★	XXXXXX.XXXXXX/XXXX-XX ATENDIMENTO	23/09/2017 ⚠️
★	XXXXXX.XXXXXX/XXXX-XX ATENDIMENTO	26/09/2017
★	XXXXXX.XXXXXX/XXXX-XX MINISTÉRIO PÚBLICO	26/09/2017

# Informações sobre a Classificação e Localização na RFB

- 1) Exibe Detalhes da Classificação do Processo ou Dossiê digital
- 2) Informa a Situação do Processo no sistema
- 3) Informa a Localização Atual do Processo (Unidade, Setor e Instituição)
- 4) Exibe o trabalho que está sendo realizado
- 5) Alerta de pendência de ciência de um documento juntado ao processo se o contribuinte/interessado for optante por Domicílio Tributário Eletrônico.

← Detalhe Processo

DETLHE HISTÓRICO

★ XXXXX.XXXXXX/XXXX-XX 23/09/2017  
ATENDIMENTO

**Interessado**  
XXXXX.XXXXXX/XXXX-XX

**Grupo**  
Dossiê

**Tipo**  
ATENDIMENTO

**Subtipo**  
ATENDIMENTO

**Situação**  
CONFIRMADO

**Localização**  
DRJ/SALVADOR/BA

**Atividade Atual**  
Apreciar e Assinar Documento

⚠ Pendência de ciência.



# Informações sobre a Classificação e Localização no CARF

- 1) Exibe Detalhes da Classificação do Processo ou Dossiê Digital
- 2) Informa a Situação do Processo no sistema
- 3) Informa a Localização Atual do Processo (Unidade, Setor e Instituição)
- 4) Exibe o trabalho que está sendo realizado
- 5) Informação de pendência de ciência de um documento juntado ao processo se o contribuinte/interessado for optante por Domicílio Tributário Eletrônico.

**Detalhe Processo**

DETALHE HISTÓRICO

★ XXXXX.XXXXX/XXXX-XX 31/08/2016  
AUDITORIA CONTÍNUA

**Interessado**  
XXXXX.XXXXX/XXXX-XX

**Grupo**  
Dossiê

**Tipo**  
CONTROLE INTERNO

**Subtipo**  
AUDITORIA CONTÍNUA

**Situação**  
CONFIRMADO

**Localização**  
DF CARF MF

**Atividade Atual**  
Aguardar Pronunciamento

⚠ Pendência de ciência.

# Informações sobre a Classificação e Localização na PGFN

← Detalhe Processo

DETLHE HISTÓRICO

★ XXXXXX.XXXXXX/XXXX-XX 05/05/2014  
CERTIDÃO/CADIN

**Interessado**  
XXXXXX.XXXXXX/XXXX-XX

**Grupo**  
Dossiê

**Tipo**  
PGFN

**Subtipo**  
CERTIDÃO/CADIN

**Situação**  
CONFIRMADO

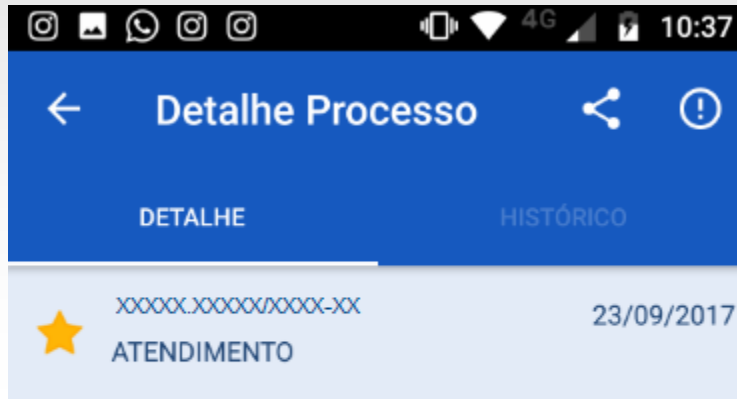
**Localização**  
PGFN SSA

**Atividade Atual**  
Acompanhar processo inscrito



- 1) Exibe Detalhes da Classificação do Processo ou Dossiê
- 2) Informa a Situação do Processo no sistema
- 3) Informa a Localização Atual do Processo (Unidade, Setor e Instituição)
- 4) Exibe o trabalho que está sendo realizado.

# Compartilhando a tela com Outros Aplicativos



- Permite compartilhar o resultado da consulta com outros aplicativos.

# Histórico de Movimentações

- 1) Exibe todas as movimentações do processo, seja por mudança de setor, unidade ou mesmo de atividade.
- 2) Informa o tempo que o processo está na atividade
- 3) Informa o tempo médio que os processos são trabalhados na referida atividade.

The screenshot shows the 'Histórico Processo' interface. At the top, there is a blue header with a back arrow, the title 'Histórico Processo', and icons for sharing and help. Below the header, there are two tabs: 'DETALHE' and 'HISTÓRICO'. The 'HISTÓRICO' tab is active. The main content area shows a list of process history items. The first item is highlighted with a yellow star and contains the following information: 'XXXXX.XXXXX/XXXX-XX' (ID), '23/09/2017' (date), and 'ATENDIMENTO' (activity). Below this, there are several expandable sections, each starting with a caret icon and the text 'Data de Movimentação:'. The first expanded section shows: 'Data de Movimentação: 19/06/2018', 'Unidade: DRJ/SALVADOR/BA', 'Equipe: DRJ/SALVADOR/BA', 'Atividade: Appreciar e Assinar Documento', 'Tempo de Atividade (dias): 8', and 'Tempo Médio de Atividade (dias): 280'. The other sections are collapsed, showing only the date of movement.

ID	Data	Atividade
XXXXX.XXXXX/XXXX-XX	23/09/2017	ATENDIMENTO
^ Data de Movimentação: 19/06/2018		
Unidade: DRJ/SALVADOR/BA		
Equipe: DRJ/SALVADOR/BA		
Atividade: Appreciar e Assinar Documento		
Tempo de Atividade (dias): 8		
Tempo Médio de Atividade (dias): 280		
v Data de Movimentação: 09/06/2018		
v Data de Movimentação: 26/09/2017		
v Data de Movimentação: 26/09/2017		
v Data de Movimentação: 25/09/2017		
v Data de Movimentação: 23/09/2017		

# Acompanhando os Favoritos

Favoritos		
Filtrar Processos Favoritos		
XXXXXXXX.XXXXXX/XXXX-XX	05/05/2014	
XXXXXXXX.XXXXXX/XXXX-XX	18/05/2016	
XXXXXXXX.XXXXXX/XXXX-XX	26/09/2017	
XXXXXXXX.XXXXXX/XXXX-XX	01/08/2016	
XXXXXXXX.XXXXXX/XXXX-XX	11/04/2017	

- 1) Exibe a Lista de favoritos por Smartphone ou Tablet.
- 2) Permite filtrar o favorito por qualquer informação da lista
- 3) Realça em **vermelho** Processos favoritos que foram movimentados
- 4) Permite retirar o processo da sua lista de favoritos.

# Alertas de acompanhamento dos Favoritos

- 1) O aplicativo exibe alertas se o processo favorito for movimentado ou
- 2) para ciência de juntada de documentos, se o contribuinte/interessado for optante por Domicílio Tributário Eletrônico.

Pesquisar Processo V1.0.0.08

Esta pesquisa disponibiliza consulta de processos e dossiês digitais na RFB, CARF e PGFN.

Pesquise por número:

XXXXXXXXXXXX-XX

OU

Pesquise por interessado:

Número CPF/CNPJ

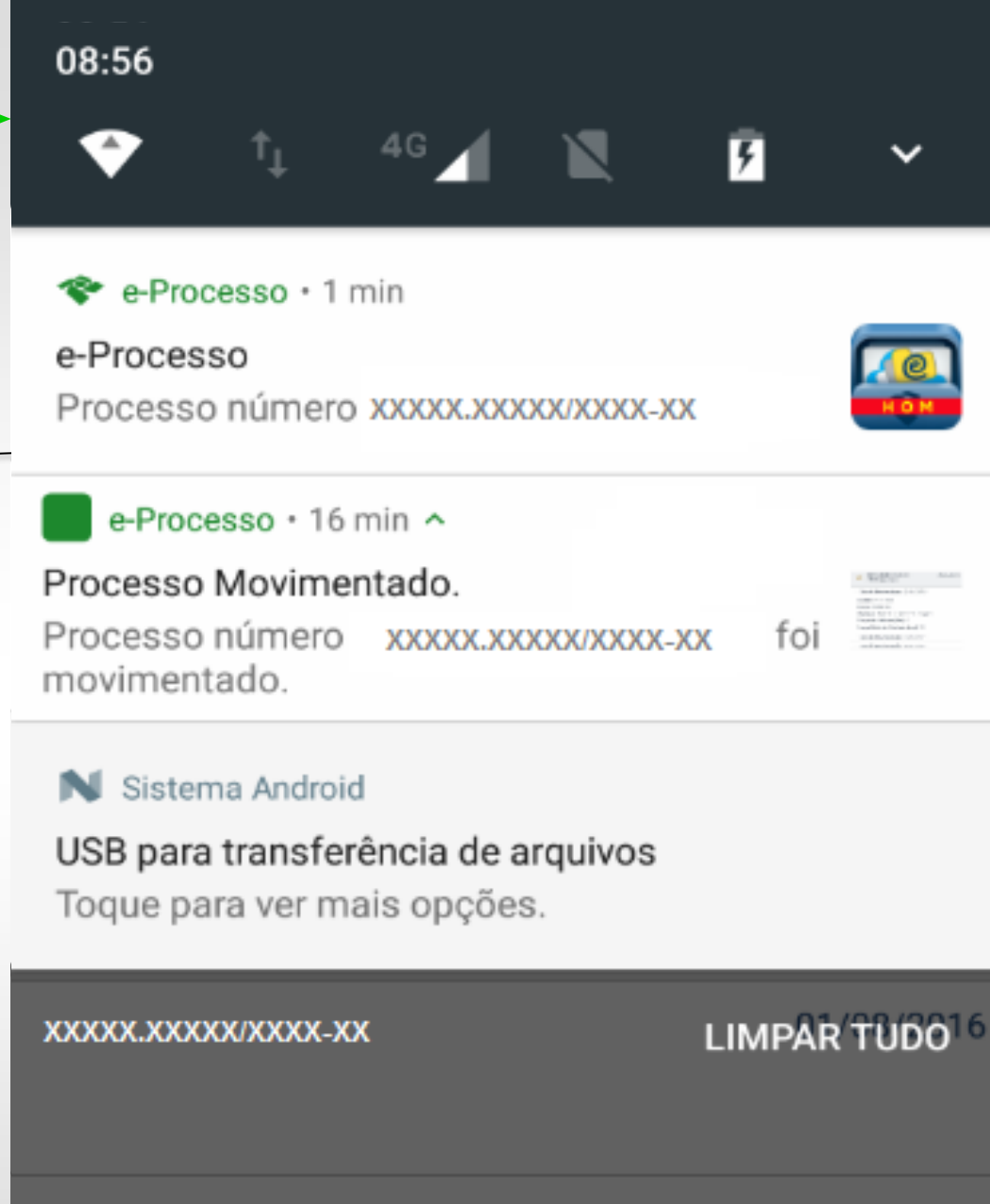
A partir de: Até:

PESQUISAR

Favoritos Orientações Avaliação Site RFB

# Mensagens de Alerta sobre os Favoritos

- O alerta é exibido na lista de novidades exibidas pelo smartphone ou tablet do usuário.



Mensagens de Alerta de movimentações ou de ciência eletrônica de documentos para os processos Favoritos



**e-Processo**

01:45

Terça-feira, 19 de junho



E-PROCESSO

agora

**Processo Movimentado.**  
Processo número  
xxxxx.xxxxx/xxxx-xxxxx foi  
movimentado.

Pressione início para desbloquear

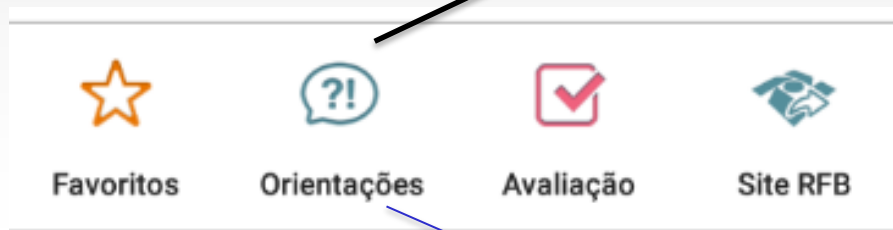


# Acompanhando Favoritos

- 1) Na lista de favoritos, exibe em **vermelho** o processo que foi movimentado ou
- 2) Para ciência de juntada de documentos, se o contribuinte/interessado for optante por Domicílio Tributário Eletrônico.

Favoritos	
Filtrar Processos Favoritos	
XXXXXX.XXXXXX/XXXX-XX	05/05/2014
XXXXXX.XXXXXX/XXXX-XX	18/05/2016
FISCALIZAÇÃO	
XXXXXX.XXXXXX/XXXX-XX	05/10/2017
FISCALIZAÇÃO	
XXXXXX.XXXXXX/XXXX-XX	01/08/2016
PF	

# Orientações sobre o sistema, o aplicativo e sobre Processo Digital



- Na parte inferior da tela de Pesquisa do App, estão disponíveis orientações gerais para uso do aplicativo, sobre o sistema e-Processo e sobre Processo Digital.



Permite a Avaliação do usuário que auxilia as próximas evoluções

← Avaliação !

SERVIÇOS

COMENTÁRIOS

Para que possamos melhorar este aplicativo, preencha a avaliação abaixo:

### Pesquisar Processos

Facilidade de Navegação



Clareza das Informações



### Orientações

Facilidade de Navegação



Clareza das Informações



Página da RFB



Favoritos



Orientações



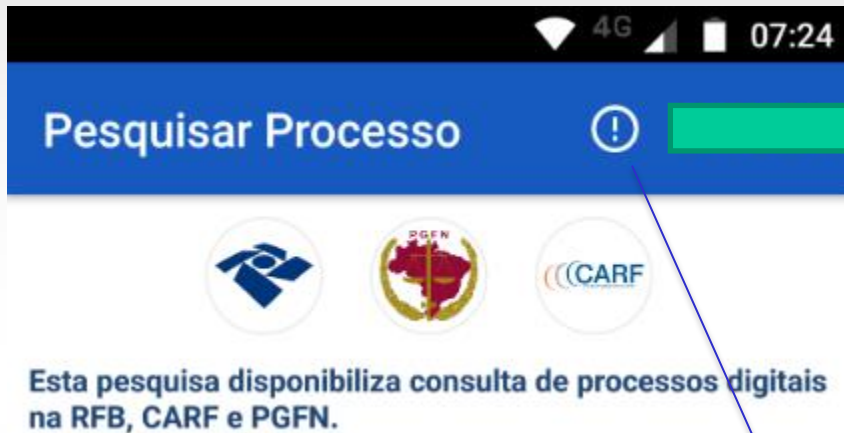
Avaliação



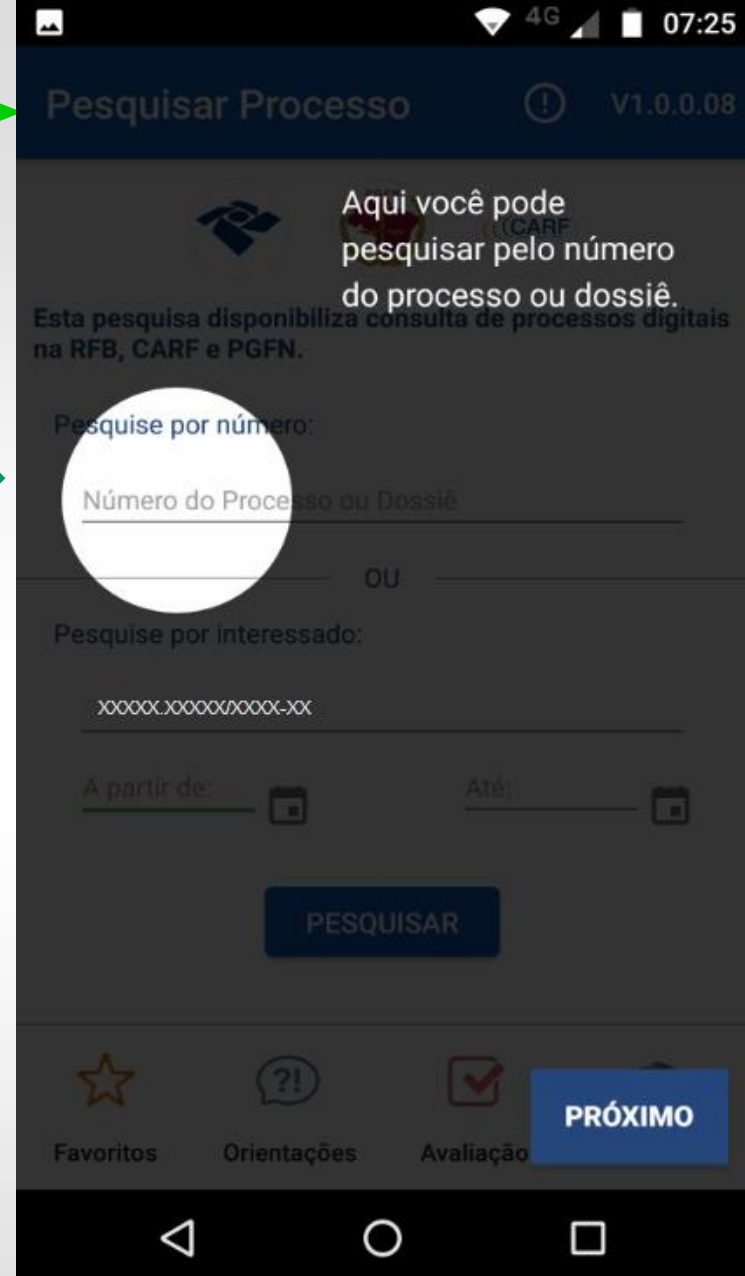
Site RFB

- Na parte inferior da tela de Pesquisa está disponível a opção de avaliação do aplicativo.

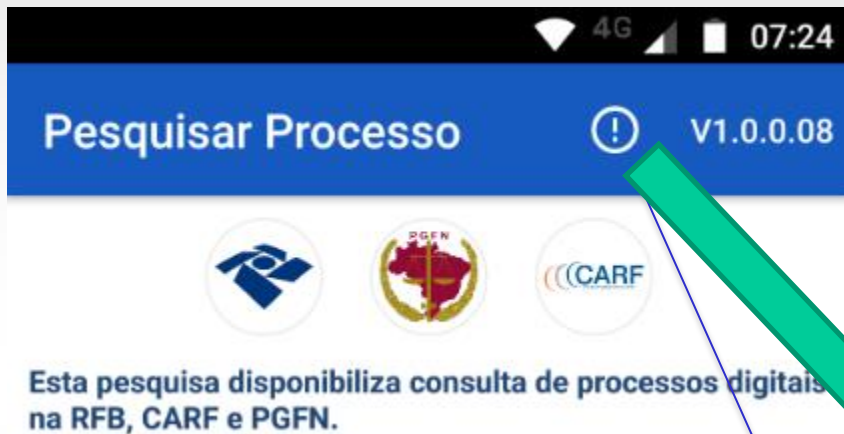
# HELP Sombreado



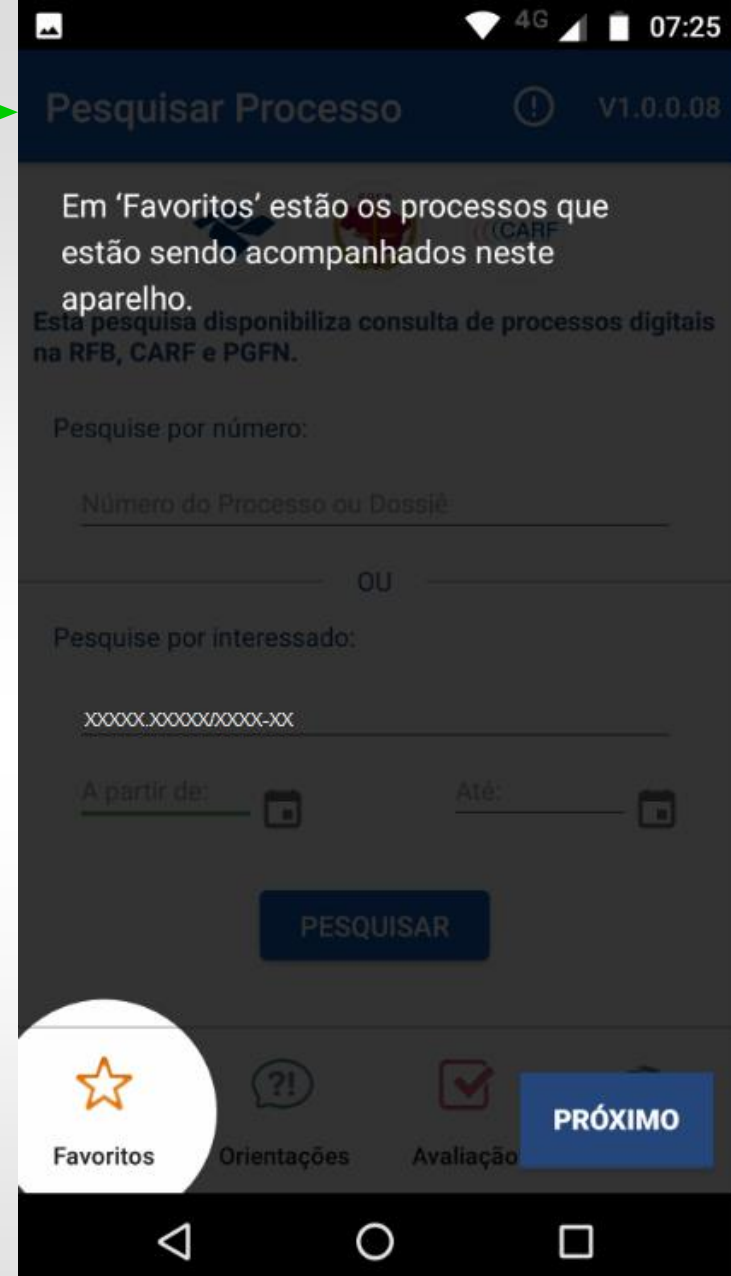
- Em várias telas do aplicativo existe a opção Ajuda que orienta o preenchimento de cada campo.



# HELP Sombreadado



- Em várias telas do aplicativo existe a opção Ajuda que orienta sobre a utilização das funcionalidades.



## Funcionalidades previstas para futuras versões do APP e-Processo

8) Visualizar documentos de seu processo.

Versão 2

9) Solicitar e Acompanhar a Juntada de documentos para seus processos.

Versão 3



**e-Processo**